





Indice



- 01 / Consigli Preliminari
- 02 / Webmail e Client
- 03 / Mozilla Thunderbird
- 05 / Outlook / Livemail
- 07 / Mail (Mac OS X)
- 09 / Dispositivi Android
- 10 / Dispositivi Apple



Consigli Preliminari

GUIDE UTILI

www.exprimodesign.com



Utilizza le email con parsimonia

Non travolgere i tuoi contatti con troppi messaggi. Limita il numero di email e, in particolar modo, non partecipare alle tanto odiate “catene di Sant’Antonio”.

Rileggi il messaggio due volte se necessario.

Non rispondere subito ai messaggi che ti irritano e, in ogni caso, evita attacchi personali. Ci sono alcune cose che andrebbero dette di persona, e non tramite email.

Non aprire gli allegati che provengono da istituti di credito o vincite miliardarie

Se vinci qualcosa non ti viene notificato tramite una semplice email, gli istituti di credito e servizi finanziari non utilizzano le email per comunicare cose importanti.

Identificati correttamente

Hai tutto l’interesse che le tue email vengano identificate, aperte e lette dai destinatari. A questo scopo, presta attenzione alla configurazione del tuo software di posta elettronica, non dimenticare di impostare correttamente il campo “Da”. Non dimenticare, inoltre, che la firma della posta elettronica può contenere il tuo nome e le informazioni di contatto.

Attenzione agli invii multipli

Se è necessario inviare una stessa email ad un gran numero di destinatari, inserisci gli indirizzi nel campo “Copia nascosta” (Bcc: oppure Ccn:). In questo modo, ogni destinatario non vedrà l’elenco completo di tutti gli altri destinatari. Per inviare messaggi promozionali non è corretto utilizzare un normale client di posta, esistono degli applicativi professionali che provvedono all’invio senza compromettere il tuo indirizzo email

Scrivi con cura i tuoi messaggi

Anche se il tono delle email è meno formale di una lettera tradizionale, cerca comunque di rispettare le regole di ortografia e grammatica. Puoi utilizzare gli strumenti di correzione automatica che offrono i software di messaggistica. Non dimenticare la buona educazione, evita formule troppo contorte o altisonanti (come ad esempio: la prego di accettare i miei migliori saluti). Espressioni semplici, come “Cordiali saluti” o più semplicemente “Saluti” sono perfetti per l’occasione.

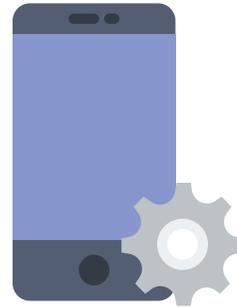
Evita di scrivere tutto in maiuscolo

L’uso delle lettere maiuscole nelle email equivale a gridare. Meglio evitare quindi di scrivere parole complete in maiuscolo.

POP e IMAP sono le modalità in cui puoi configurare l'accesso alla Posta nel programma (client) di posta del computer o nell'app su smartphone e tablet.

Con IMAP (Internet Mail Access Control) i tuoi messaggi, sia della cartella Posta arrivata che di tutte le altre Cartelle, rimangono sul server: sul tuo computer/device mobile ne viene scaricata una copia. Puoi quindi accedere alla tua casella da qualsiasi dispositivo sia mobile che PC, purché tutti siano in IMAP, anche da Webmail.

Se scegli la modalità POP (Post Office Protocol), i messaggi saranno prelevati dalla cartella Posta in arrivo del server e scaricati in locale sul tuo PC: sulla Webmail quindi non ci saranno più, a meno che non scelga nel POP l'opzione che ti permette di conservare una copia dei messaggi sul server.



Webmail e Client

GUIDE UTILI

www.exprimodesign.com

Ci sono due modi per consultare e gestire le tue email

1. Utilizzando un Browser qualsiasi e collegandoti da ogni parte del mondo a questo indirizzo:

www.nomedominio.tld/webmail

2. Utilizzando un client di posta, un programma installato nel tuo device che utilizza i tuoi dati di accesso per gestire le email. Questi sono i client di posta più utilizzati:



MOZILLA
THUNDERBIRD



OUTLOOK /
LIVEMAIL



MAIL
PER MAC

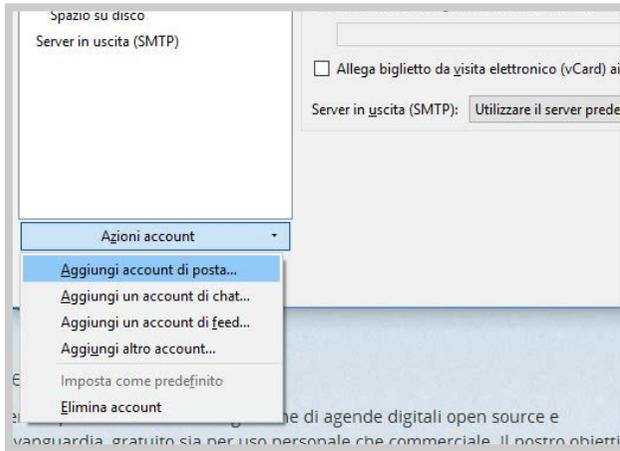
Per tutti i client di posta questi sono i dati che ti servono per configurare la tua casella email:

1. **NOME UTENTE:**
latua@casellaemail.tld
2. **LA PASSWORD**
che ti abbiamo fornito in fase di attivazione
3. **SERVER DI POSTA IN ENTRATA POP:**
pop.nomedominio.tld - porta 110
4. **SERVER DI POSTA IN ENTRATA IMAP:**
imap.nomedominio.tld - porta 143
1. **SERVER DI POSTA IN USCITA:**
smtp.nomedominio.tld - porta 25 oppure 587

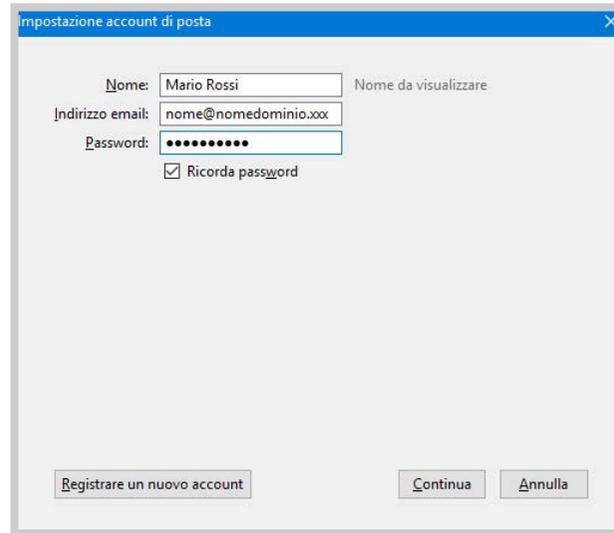


Mozilla Thunderbird

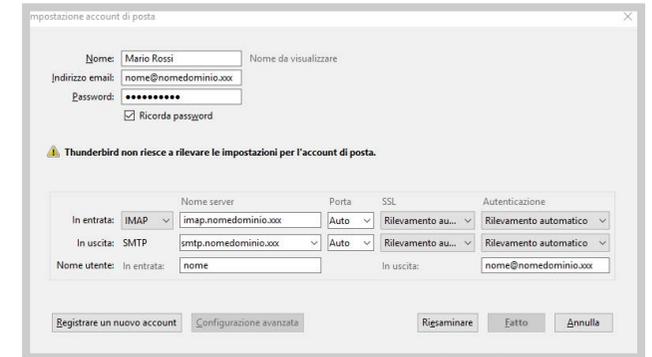
1. Dal menu Strumenti seleziona Impostazioni Account (A)
2. Clicca sul pulsante Aggiungi account (A)
3. Inserisci il nome che desideri venga visualizzato quando invii una mail e l'indirizzo email (B)
4. Seleziona come tipo di server in ingresso utilizzato il server POP3/IMAP e compila i seguenti campi: (C)
5. Server posta in arrivo POP3: pop.nomedominio.tld (C)
Server posta in arrivo IMAP: imap.nomedominio.tld (C)
6. Server posta in uscita SMTP: smtp.nomedominio.tld (C)
7. Clicca su Continua
8. Compila i campi Nome utente posta in entrata e Nome utente in uscita inserendo la tua email completa nome@nomedominio.tld (C)
9. Assegna un nome account descrittivo dell'indirizzo appena configurato e clicca su Continua
10. Verifica la correttezza delle informazioni inserite e poi clicca su Fatto. Thunderbird potrebbe chiederti di confermare che si tratta di una connessione affidabile, clicca su conferma "eccezione di sicurezza".
11. Accedi nuovamente al menu Strumenti e poi clicca su Impostazioni Account. (D)
12. Seleziona la voce Server in Uscita (SMTP) e clicca su aggiungi. (D)
13. Inserisci una descrizione a piacere nel campo Descrizione
14. Nome server: smtp.nomedominio.tld
15. Nel campo porta inserisci il valore 587. Se dovesse risultare bloccata, puoi inserire in alternativa la porta 25 (E)
16. Sicurezza della connessione: nessuna (E)
17. Metodo di autenticazione: password su connessione non protetta. (E)
18. Nome utente: l'email completa nome@nomedominio.tld (E)
19. Conferma le modifiche con OK e chiudi le Impostazioni Account cliccando ancora OK. (E)
20. Note: Alla prima connessione del server smtp verrà richiesta una password che è la stessa della posta in entrata, inserire la password e spuntare il valore "memorizza password"



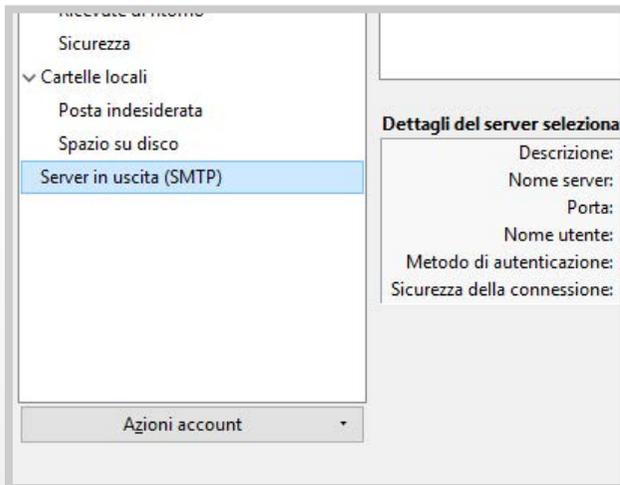
(A)



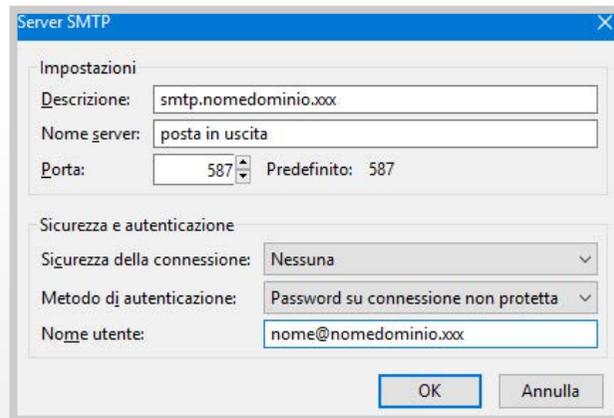
(B)



(C)



(D)



(E)

Outlook / Livemail

1. Clicca sul pulsante "Posta Elettronica +"
2. Inserisci l'indirizzo email per il quale stai configurando l'account (A)
3. La password (A)
4. Il nome che verrà visualizzato come mittente delle email (A)
5. Seleziona la voce "Configura manualmente impostazioni server" (A)
6. Clicca Avanti.
7. Se scegli POP3 vai alla voce "POP3", se invece preferisci IMAP vai alla voce "IMAP". (B)
8. Informazioni server posta in arrivo (B)
9. Selezionando POP3 nel menu a tendina Il server della posta in arrivo sarà pop.nomedominio.tld (B)
Selezionando IMAP nel menu a tendina Il server della posta in arrivo sarà imap.nomedominio.tld (B)
10. In Porta inserisci 110 per POP3 o 143 per IMAP (B)
11. Nel menu Autentica tramite: scegli "Autenticazione non crittografata" (B)
12. In "ID di accesso" inserisci l'indirizzo email per il quale stai configurando l'account (B)
13. Informazioni server posta in uscita (B)
14. In server posta in uscita inserisci smtp.nomedominio.tld (B)
15. In Porta inserisci 25. Se dovesse risultare bloccata, puoi inserire in alternativa la porta 587 (B)
16. Spuntare l'opzione "richiede autenticazione" (B)
17. Clicca Avanti (B)
18. Clicca Fine. (B)



Windows Live Mail

Aggiungi i tuoi account di posta elettronica

Se disponi di un Windows Live ID, accedi ora. In caso contrario, potrai crearne uno in seguito.
[Accedi a Windows Live](#)

Indirizzo di posta elettronica:

Ottieni un indirizzo di posta elettronica di Windows Live

Password:

Memorizza la password

Nome visualizzato per i messaggi inviati:

Imposta questo account di posta elettronica come predefinito

Configura manualmente le impostazioni server

La maggior parte degli account di posta elettronica utilizza Windows Live Mail, tra cui
 Hotmail
 Gmail
 e molti altri.

(A)

Configura le impostazioni server

Se non conosci le impostazioni del tuo server di posta elettronica, contatta il tuo ISP o il tuo amministratore di rete.

Informazioni server posta in arrivo

Tipo di server:

Indirizzo server:

Porta:

Richiede una connessione protetta (SSL)

Informazioni server posta in uscita

Indirizzo server:

Porta:

Richiede una connessione protetta (SSL)

Richiede autenticazione

Autentica tramite:

Nome utente di accesso:

(B)

Mail (Mac OS X)

1. Per configurare un account email sul client Mail di Mac OS X dovrete come prima cosa indicare il nome da visualizzare sul campo Nome Completo, l'indirizzo email e la password che avrete scelto in fase di creazione. (A)
2. Dopo aver fatto click sul tasto Continua vi verrà chiesto se configurare l'account utilizzando il protocollo POP (scarica i messaggi sul computer locale) oppure IMAP (lascia i messaggi sul server). (B)
3. Descrizione: breve descrizione dell'account ES: Nome Account (B)
4. Server di posta in entrata POP: pop.nomedominio.tld (B)
Server di posta in entrata IMAP: imap.nomedominio.tld (B)
5. Nome utente: nome@nomedominio.tld (B)
6. Password: la password scelta in fase di creazione (B)
7. Fate click sul tasto "Continua" (B)
8. Nel caso il sistema vi generi questo avviso fate click nuovamente sul tasto "Continua" (D)
9. Non spuntare alcuna impostazione nella schermata successiva. (E)
10. Nella fase di configurazione del Server di posta in uscita inserite i seguenti dati:
11. Descrizione: SMTP (F)
12. Server posta in uscita: smtp.nomedominio.tld (F)
13. Spuntate la casella "Usa autenticazione" (F)
14. Inserite nome utente e password della vostra casella di posta elettronica. (F)
15. Nel caso il sistema generi questo avviso fate click sul tasto Continua. (G)
16. Completate l'operazione facendo click sul tasto "Crea" (H)



Aggiungi account
Sarai guidato attraverso i passi necessari alla configurazione di un account aggiuntivo.

Per iniziare, fornisci le seguenti informazioni:

Nome completo:

Indirizzo e-mail:

Password:

(A)

Server di posta in entrata

Tipo account:

Descrizione:

Server di posta in entrata:

Nome utente:

Password:

(B)

Mail non può inviare la tua password al server in modo sicuro.
Puoi continuare senza una password protetta, il che potrebbe mettere a rischio la tua password. In alternativa, puoi impostare manualmente l'account.

Vuoi continuare senza una password protetta?

(D)

Sicurezza della posta in entrata

Usa SSL (Secure Sockets Layer)

Autenticazione:

(E)

Server di posta in uscita

Descrizione:

Server di posta in uscita:

Utilizza solo questo server

Usa autenticazione

Nome utente:

Password:

Il tentativo di connessione al SMTP server "smtp.shellrent.com" non è riuscito. Assicurati che il nome utente e la password inseriti siano corretti, quindi fai clic su Continua. Se i dati non sono corretti non potrai inviare messaggi.

(F)

Sicurezza della posta in uscita

Usa SSL (Secure Sockets Layer)

Autenticazione:

(G)

Riepilogo account

Descrizione account: Nome Account
Nome completo: Nome Cognome
Indirizzo e-mail: nome@nomedominio.xxx
Nome utente: nome@nomedominio.xxx

Server di posta in entrata: pop.nomedominio.xxx
SSL: attivo

Server di posta in uscita: smtp.nomedominio.xxx
SSL: attivo

Connetti account

(H)

Dispositivi Android



GUIDE UTILI

www.exprimodesign.com

Indirizzo e-mail	<input type="text" value="nome@nomedominio.xxx"/>
Nome utente	<input type="text" value="nome@nomedominio.xxx"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Server IMAP	<input type="text" value="imap.nomedominio.xxx"/>
Tipo protezione	<input type="text" value="TLS (Accetta tutti i certificati)"/>
Porta	<input type="text" value="143"/>

Server SMTP	<input type="text" value="smtp.nomedominio.xxx"/>
Tipo protezione	<input type="text" value="TLS (Accetta tutti i certificati)"/>
Porta	<input type="text" value="25"/>
<input checked="" type="checkbox"/> È richiesto l'accesso	
Nome utente	<input type="text" value="nome@nomedominio.xxx"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Fatto"/>	

1. Per configurare la casella di posta è necessario che sia attiva la connessione internet, il tuo device infatti si connetterà all'IMAP o POP server per verificare la correttezza dei dati inseriti.
2. Puoi utilizzare la tua casella sul tuo dispositivo Android secondo il protocollo IMAP oppure POP.
3. La configurazione consigliata per i dispositivi mobile è IMAP, in quanto permette di mantenere sincronizzata la posta con più dispositivi (anche essi dovranno essere configurati in IMAP).
4. Per iniziare, andare nel menu "Applicazioni" -> "Email"
5. Toccare "Aggiungi account", nella schermata seguente inserire l'indirizzo email, la relativa password quindi toccare il pulsante "Avanti".
6. Selezioniamo IMAP.
7. Verificare che i dati siano corretti:
8. Nome utente: nome@nomedominio.tld
9. Password: la tua password
10. Server di posta in entrata IMAP: imap.nomedominio.tld -> Porta: 143 per IMAP
11. Tipo protezione: nessuna
12. Se i dati inseriti sono corretti, verificare la configurazione del server di posta in uscita.
13. Server SMTP: smtp.nomedominio.tld
14. Porta: 25
15. Richiedi accesso: selezionato
16. Nome utente: nome@nomedominio.tld
17. Password: la tua password
18. Inserire il nome per il tuo account ovvero il nome che sarà visualizzato nei messaggi di posta inviata.
19. Quindi selezionare "Fine" per completare la configurazione.
20. In alcuni casi, il provider con cui vi collegate ad Internet potrebbe non consentire l'utilizzo della porta 25. In caso di errore nella configurazione proposta, inserite come porta il valore 587 e impostate il Tipo protezione su Nessuna, anziché STARTTLS.



Dispositivi Apple



GUIDE UTILI

www.exprimodesign.com

1. Per impostare Mail su iPhone, come prima cosa dobbiamo premere sull'icona "Impostazioni" che si trova nella schermata iniziale del telefono.
2. Una volta selezionata la voce "Impostazioni" si aprirà un ulteriore schermata, quindi, seleziona la voce "Posta, contatti, calendari" e premi sulla scritta "Aggiungi account".
3. Ora, seleziona il servizio di posta elettronica da te utilizzato, nel nostro caso "Altro", (Gmail, iCloud, Hotmail, Yahoo!, Aol, Microsoft Exchange o Altro) e poi "Aggiungi account Mail" e digita, nel modulo che ti viene proposto, i dati del tuo account email: nel campo "Nome" devi digitare il tuo nome e cognome, in "E-mail" l'indirizzo di posta elettronica che vuoi configurare sull'iPhone e in "Password" la parola chiave di accesso al tuo account.
4. Seleziona quindi sul pulsante Avanti (collocato in alto a destra), attendi che vengano verificate le impostazioni che hai digitato e premi Salva per completare la procedura.
5. Ricordiamo che i parametri di configurazione sono i seguenti:
6. Server di posta in arrivo IMAP: imap.nomedominio.tld -> porta: 143
7. Server di posta in arrivo POP3: pop3.nomedominio.tld -> porta: 110
8. Server di posta in uscita SMTP: smtp.nomedominio.tld -> porta: 587
9. Impostazione "Usa SSL": disattivata
10. Adesso, avvia la app Mail che si trova nella schermata principale del tuo iPhone e attendi che venga scaricata la posta.
11. L'operazione potrebbe durare diversi minuti in base al quantitativo di posta che scaricherà il device.



Grazie

LA TUA COLLABORAZIONE E' FONDAMENTALE

Per Ogni Esigenza contattaci allo
0575.250963

La nostra azienda non fornisce assistenza sistemistica ma
risponde del corretto funzionamento della casella email.

Exprimo Design SRL

Arezzo (AR) - Via Martiri di Civitella, 3

Tel. +39 0575 250963 - Fax +39 0575 298551

info@exprimodesign.com

Città di Castello (PG) - Via V.E.Orlando, 24/bis

Tel. +39 075 4652052

P.IVA e C.F. 01814360515